



fromMOS BMS CASH

ANWENDERHANDBUCH Kassen-/ POS System

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung zu froMOS CASH – Kassen und POS Modul	3
2	froMOS BMS CASH allgemein.....	4
2.1	FroMOS CASH Verwaltung.....	5
2.1.1	Eingabe und Verwaltung der Familien-/Kunden-/Adress- und Personenstammdaten.....	5
2.1.2	Das froMOS CASH Bonussystem.....	6
2.1.3	Verwaltung Artikeldaten.....	7
2.2	FroMOS Kasse – POS System.....	9
2.2.1	Kassenfunktionen von froMOS CASH (POS System).....	10
2.2.2	Abschluss des Kassierungsvorganges	12
2.2.3	Tagesabschluss/Auswertungen.....	13
2.2.4	Direkte Abfrage von Zwischenauswertungen im Verkaufsprozess.....	14
2.2.5	Weitere Funktionen	15
2.2.6	Modus Tischabrechnung.....	15
2.2.7	Belegfunktionen	15
2.2.8	Kassenfunktionen froMOS CASH POS System	17
2.2.9	Überblicksliste Kassenfunktionen froMOS CASH POS System	18
2.2.10	Verkaufs-Aktionen.....	21
2.2.11	Erstellung von Etiketten	22
2.2.12	Bonuspunkte verrechnen	22
2.3	FroMOS Kassen Auswertungen	23
3	Einbindung e!Pay für direkte Abrechnung von EC- und Kreditkarten über ISDN oder TCP/IP Zugang	24

1 Einführung zu fromOS CASH – Kassen und POS Modul

Das vorliegende Handbuch beschreibt die Funktionalität der Software **fromOS** - BMS CASH, ein Kassensystem für den Groß- und Einzelhandel. Als branchenneutrale Kassen- / POS Lösung bietet fromOS CASH eine umfangreiche Funktionsfülle für die Verwaltung und Organisation von POS Funktionen.

Unter Einbeziehung verschiedener Zahlungssysteme liegt ein spezieller Fokus des fromOS POS Systems auf der Umsetzung von bargeldlosen Abrechnungssystemen, die im Cateringbereich ihr Haupteinsatzgebiet finden (mit innovativer Subventionsverwaltung auf Basis U-KEY System).

Durch die enge Kopplung zum fromOS CRM (Customer Relation Management Unternehmenssoftware) bietet sich auch der Einsatz als Messe- und Registriersystem an.

Für unterschiedlichste Branchengruppen wurden spezifische Funktionseinheiten in das fromOS CASH POS System integriert. So können mit der Verwaltung von Größenschlüsseln spezielle Anforderungen des textilen Groß- und Einzelhandels abgedeckt werden. Entsprechende Verwaltungsfunktionen für Haltbarkeitsdaten (MHD) machen die fromOS POS Lösung auch für die Lebensmittelbranche attraktiv. Mit der Verarbeitung und Erzeugung von Barcodes (EAN8, EAN13, EAN128) wird das Spektrum abgerundet.

Die Dokumentation führt Sie in die grundlegende Nutzung der einzelnen Programmfunktionen ein. Anhand von Praxisbeispielen aus dem Einzelhandel werden nacheinander die einzelnen Programmoptionen erklärt. Zum besseren Verständnis wurden zahlreiche Bildschirmstellungen integriert.

Um im Text auf Begriffe und Funktionen aufmerksam zu machen, welche Sie auf dem Bildschirm wiederfinden, werden diese in spitzen Klammern dargestellt < *Stammdaten* >. Mit **ACHTUNG** markierte Stellen kennzeichnen besonders wichtige Hinweise.

Die Software fromOS BMS CASH steht als freie Software zur Nutzung zur Verfügung. Es fallen keine Lizenzgebühren für die Nutzung der Software an. Supportleistungen bzw. technische Unterstützung stehen jedoch nur registrierten Kunden mit entsprechendem Serviceleistungsrahmenvertrag zur Verfügung bzw. auf Basis Einzelabrechnung gemäß aktueller Preisliste.

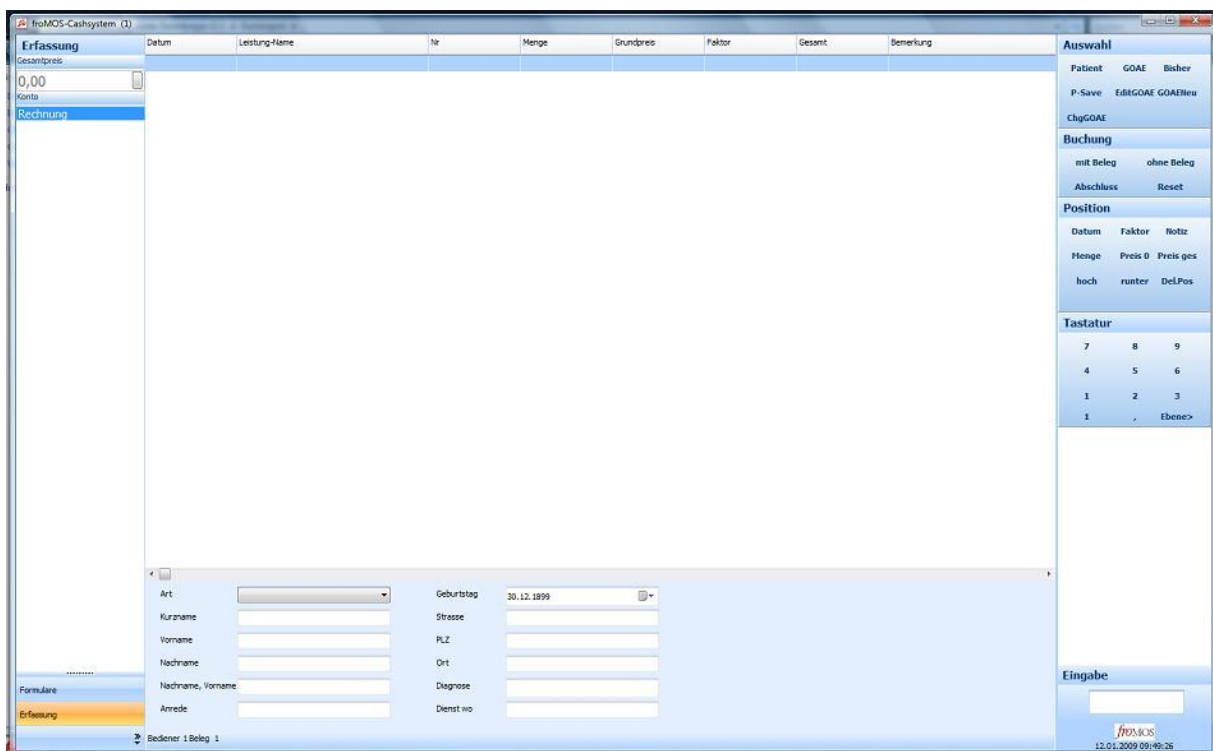
Für weiterführende Fragen bieten wir registrierten Kunden mit Rahmenvertrag Servicekontakt unter der Telefonnummer: 0049 (0) 34298 68580.

2 froMOS BMS CASH allgemein

Der froMOS – BMS CASH bietet neben sämtlichen Funktionen einer hochwertigen PC – Registrierkasse (POS System), insbesondere komfortable Möglichkeiten der Auswertung sowie der Verwaltung von Kundendaten und ist damit das optimale Unterstützungswerkzeug für Ihre Kundenbindung.

Problemlos können notwendige Peripheriegeräte wie Kassentastaturen, Bondrucker, Kassenschubladen, Barcodescanner und Chipkartenleser angeschlossen werden.

Die Programmbedienung ist bewusst einfach gehalten und ermöglicht somit eine schnelle Einarbeitung. Alle Kassenvorgänge wurden in Hinblick auf einen schnellen Durchlauf optimiert.



Durch die individuelle Vergabe von Rechten innerhalb der Software ist es möglich, die Kasse und die Abrechnung vor Manipulationen zu sichern.

Ein weiterer Vorteil froMOS BMS CASH ist die direkte Verknüpfung mit der froMOS-BMS Warenwirtschaft.

2.1 FroMOS CASH Verwaltung

Dieser Bereich des froMOS POS Systems bietet alle Voreinstellmöglichkeiten für die Kasse. Folgende Eingaben sind möglich:

1. Hinterlegung individueller kundenbezogener Daten zur Realisierung eines Kundenbindungssystems
2. Übersicht über Bonus- und Rabattsystem - Kunden-, Umsatz und Produktgruppen bezogen
3. Hinterlegung der Artikeldaten, Kassenlagerübersicht

2.1.1 Eingabe und Verwaltung der Familien-/Kunden-/Adress- und Personenstammdaten

Im unteren Bereich der Erfassungsmaske von froMOS-BMS CASH steht Ihnen ein Eingabebereich für Kunden-/Adress- und Personendaten zur Verfügung. Diese Kundenstammdaten sind identisch mit denjenigen Stammdaten im froMOS-CRM System. Gleichzeitig wurde eine Schnittstellenfunktion zu Microsoft Dynamics CRM integriert, damit eine direkte Übernahme der Kundendaten aus Ihrem Microsoft CRM System erfolgen kann. Die Abgleichsfunktion der Stammdaten mit Microsoft CRM wird über die Kurztasten Umsch+Alt+W aufgerufen. Wir empfehlen aber die hierfür notwendige Schnittstellen Grundkonfiguration im Rahmen eines froMOS Kundenservice ausführen zu lassen.

Art	<input type="text"/>	Geburtstag	30.12.1899 <input type="button" value="📅"/>
Kurzname	<input type="text"/>	Strasse	<input type="text"/>
Vorname	<input type="text"/>	PLZ	<input type="text"/>
Nachname	<input type="text"/>	Ort	<input type="text"/>
Nachname, Vorname	<input type="text"/>	Diagnose	<input type="text"/>
Anrede	<input type="text"/>	Dienst wo	<input type="text"/>

Welche Felder in Eingabemaske enthalten sein sollen, kann in der zentralen Konfigurationsdatei kassepad.xml festgelegt werden.

Wenn Sie über die Auswahlfunktion einen entsprechenden Kunden wählen, werden die Felder mit den aktuellen Daten des Kunden gefüllt. Je nachdem, ob für die Eingabefelder Schreibrechte vorgesehen wurden, können Änderungen direkt eingetragen werden. Die Übernahme der Änderungen wird mit den Kurztasten Umsch+Strg+F aufgerufen.

Nach einer erfolgreichen Auftragsbuchung bzw. nach einem Rücksetzen eines Beleges mit der Funktion Umsch+Entf werden die Änderungsdaten als neuer Datensatz eingefügt, wenn Sie mit den Tasten Umsch+Strg+F das Speichern aktivieren. Nutzen Sie diese Vorgehensweise, wenn Sie neue Kunden anlegen wollen.

Je mehr Sie über Ihre Kunden wissen und auf je mehr Wissen Sie direkt im Verkaufsprozess zurückgreifen können, desto individueller können Sie Ihre Kunden betreuen.

In Auswertungen kann das Kaufverhalten bestimmter Kundengruppen dargestellt werden und Sie erhalten darüber Rückschlüsse, wo eventuell noch nicht genutzte Potentiale liegen. Die Gesamt-Version von froMOS BMS bietet Ihnen hier noch umfangreichere Klassifizierungsmöglichkeiten sowie Auswertungen für Ihre Kundendaten.

2.1.2 Das froMOS CASH Bonussystem

froMOS-BMS CASH POS System ermöglicht Ihnen die komfortable Summierung von Bonuspunkten anhand von Umsatzerlösen Ihrer Kunden.

In der zentralen Konfigurationsdatei kassepad.xml kann festgelegt werden, ob in der linken Seite der Erfassungsmaske bisherige bzw. heute gesammelte Bonuspunktwerte angezeigt werden.



Je nach Konfiguration in der Datei s1.ini im froMOS Datenverzeichnis erfolgt dann die Summierung der Bonuspunkte.

```
[Kundenbindung]
KassemitBonus=0
Bonuswert=0
Bonuspunktwert=0,1
Bonusschwell=1
```

Setzen Sie KassemitBonus = 1, wenn Sie die Bonussummierung aktivieren wollen. Bonuswert ist der Umsatzvergleichswert für die Vergabe eines Bonuspunktwertes. Die Vergabe erfolgt jedoch nur, wenn der Bonusschwell wert überschritten wurde im aktuellen Einkauf.

Mit der Funktion Strg+Z (Bonuspunkte abbuchen) kann ein aktuell gesammelter Bonusbetrag auf den aktuellen Einkauf gutgeschrieben werden.

2.1.3 Verwaltung Artikeldaten

Mit den Kurztasten Umsch+Alt+F7 öffnen Sie die Artikelverwaltungsmaske mit dem aktuell in der Eingabemaske hinterlegten Artikel zur Eingabe von Änderungen im froMOS CASH POS System. Für die Anlage eines neuen Artikels benutzen Sie bitte die Kurztaste Umsch+Alt+F5.

Es öffnet sich jeweils die nachfolgende Eingabemaske:

Field	Value
Produktname	
Prod.Nr.	
Prod.Nr. -Lieferant	
Produktgruppe	Text
EANCode	
Mengeinh.	Stck
VK-Netto	0,00
Mwst.	19,00
Mwst. 2	7,00
Einkaufspreis	0,00
Verp.gr.	1,000

Die Artikelmaske bietet Ihnen Erfassungsmöglichkeiten für die wichtigsten Grunddaten eines Artikels. Für die Erfassung zusätzlicher Inhalte nutzen Sie bitte das froMOS CRM Basis System und die dort vorhandene Artikelverwaltung im Subbereich Warenwirtschaft.

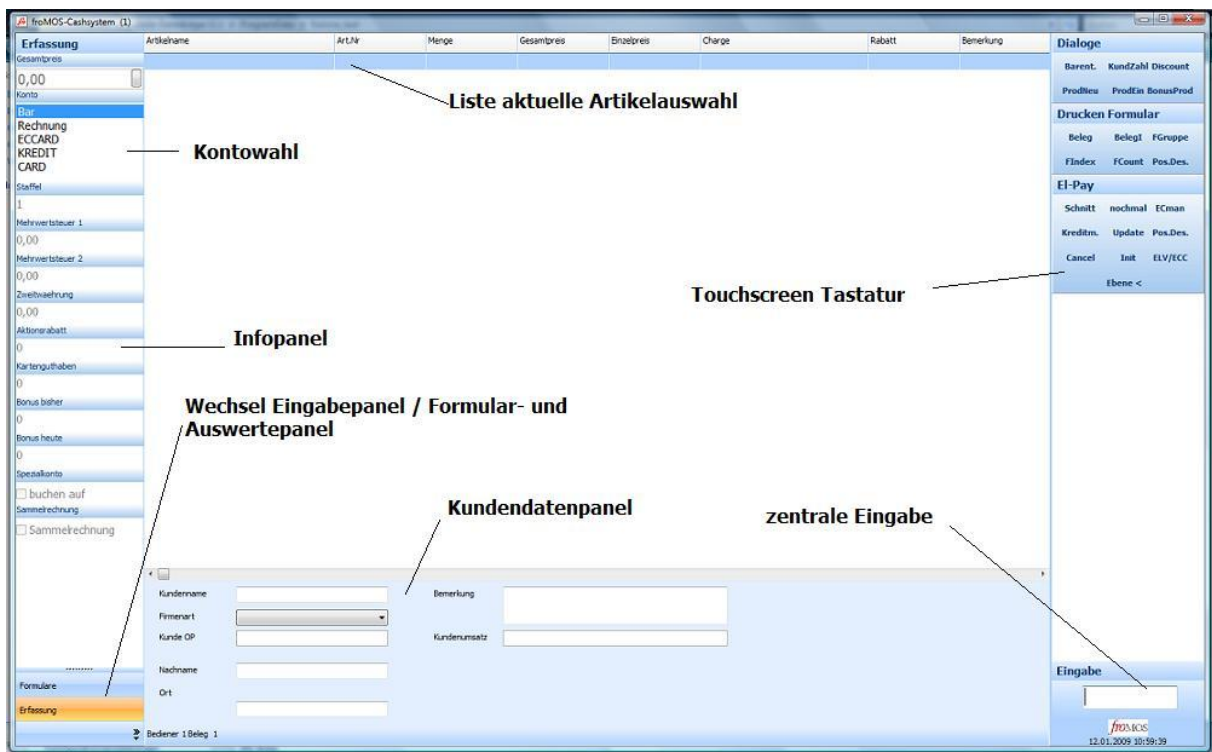
Die für den Kundenverwaltungsbereich erwähnte Schnittstelle für Microsoft Dynamics CRM gleicht ebenfalls Ihre Artikeldaten mit dem Microsoft CRM System ab.

2.1.3.1 Größenschlüssel in froMOS CASH

Für Nutzer des froMOS-CRM Basis Systems (froMOS Customer Relation Management) ergibt sich zusätzlich die Möglichkeit Größenschlüssel für Artikel zu verwalten. Insbesondere für den Textilhandel interessant, haben Sie somit die Möglichkeit einen Artikel als einzelnen Eintrag zu verwalten und eine Zuordnung von lagerrelevanten Größenklassen vorzunehmen.

Bei der Buchung im Kassenmodul und entsprechender Konfigurationseinstellung in der Datei Kasse.ini ([Kasse] STATTEAN=2). Erfolgt die Auswertung von EAN128 Barcodes mit Größenklassen, die über den froMOS Etikettenmodul erzeugt werden können, bzw. wird ein entsprechender Abfragedialog für die Größenklasse bei Produktauswahl angezeigt.

2.2 FroMOS Kasse – POS System



Das oben dargestellte Bild zeigt den froMOS Kassenmodul mit seinen unterschiedlichen Panels.

Der Infopanel auf der linken Bildschirmseite zeigt je nach Konfiguration in der Datei kassepad.xml Informationsfelder, wie den aktuellen Gesamtpreis, Mehrwertsteuer o.ä. In die Liste Kontowahl kann mit der Kurztaste F10 gewechselt werden. Mit den Pfeiltasten erfolgt die Neuauswahl eines Kontos und die Übernahme wird mit der Entertaste veranlasst.

Im unteren Bereich des Infopanel kann zwischen Eingabepanel und Formular und Auswertepanel umgeschaltet werden, um beispielsweise für den aktuell ausgewählten Kunden ein Umsatzauswerteformular zu öffnen.

Der Kundendatenpanel bietet die Möglichkeit zur Eingabe und Anzeige kundenbezogener Daten. Dazu gehören auch offene Posten oder Umsatzsummen.

Die meisten aller Eingaben (z.B. Kurztasten) werden aus der zentralen Eingabe heraus initiiert. Bitte achten Sie darauf, dass das Feld entsprechend den Fokus <Strg+Leertaste> besitzt, wenn sie Kurztasten benutzen. Die Funktionstasten der Touchscreen Tastatur entsprechen weitestgehend den verfügbaren Kurztasten. Touchscreen Tasten können jedoch mit Funktionsketten belegt werden. (<Keycode>**1705;1716**</Keycode>)

Die Liste „aktuelle Artikelauswahl“ zeigt alle gewählten Artikel des aktiven Eingabebeleges an. Wählen Sie hier den Artikel aus wenn Sie z.B. nachträglich den Preis oder die Menge ändern wollen.

2.2.1 Kassenfunktionen von froMOS CASH (POS System)

Alle Kassenfunktionen können durch eine normale PC- bzw. Kassentastatur (frei programmierbare Blocktastatur) aufgerufen werden. Die Nutzung der Maus ist möglich, aber für viele Kassivorgänge uneffektiv.

2.2.1.1 Kunde auswählen

Die Auswahl eines Kunden kann durch mehrere unterschiedliche Handlungsvorgänge erfolgen:

- Durch Kontaktierung einer elektronischen Karte/Schlüssel etc. am angeschlossenen Leser. oder
 - Über die PC-Tastatur <F4> + Eingabe eines Suchbegriffes in das folgende Fenster um einen Kunden direkt auszuwählen.
Wird in dieses Fenster keine Eingabe vorgenommen, sondern nur die <Enter>-Taste betätigt, wird die gesamte Kundenliste angezeigt und die Auswahl kann durch die <Pfeil nach/unten> Tasten markiert und durch betätigen der <Enter>-Taste übernommen werden.
 - Keine Auswahl eines Kunden – der Kassierungsvorgang wird ohne Zuordnung eines Kunden abgeschlossen – Diverse Kunden

The screenshot shows a dialog box titled "Datenauswahl" with a close button in the top right corner. The dialog contains a table with the following columns: "Auswahlkriterien", "Kurzname", "Ku.Nr", "Ort", "Kontakt", and "Vorname". To the left of the table, there are five input fields corresponding to the "Kurzname", "Ku.Nr", "Ort", "Kontakt", and "Vorname" columns. At the bottom right of the dialog, there are two buttons: "Abbrechen" and "OK".

2.2.1.2 Artikel auswählen

Auch die Auswahl der Artikel kann auf verschiedenen Wegen erfolgen:

- Durch Nutzung von Barcodescannern – der eingelesene Barcode ruft sofort den richtigen Artikel auf.
- Über die angeschlossene Kassentastatur – die Tasten sind frei mit Artikeln belegbar
- Durch Nutzung der PC-Tastatur → Taste <F5> und Eingabe eines Auswahlwertes in das Selektionsfenster. Wird der Button <Alle> genutzt, öffnet sich eine Tabelle mit allen Artikeln. Durch Nutzung der <Pfeil nach oben/unten>-Tasten kann der gewünschte Artikel ausgewählt und mit der <Enter>-Taste übernommen werden

Wurde der Modus EANCode + Größe/Charge eingestellt, so wird nach der Auswahl des Artikels der jeweilige Größenschlüssel in einem gesonderten Fenster abgefragt. Wenn Sie einen Barcode scannen, der bereits die entsprechende Größenangabe verschlüsselt, so entfällt diese Auswahl.

2.2.1.3 Änderungen von Preis, Rabatt, Artikeltext usw.

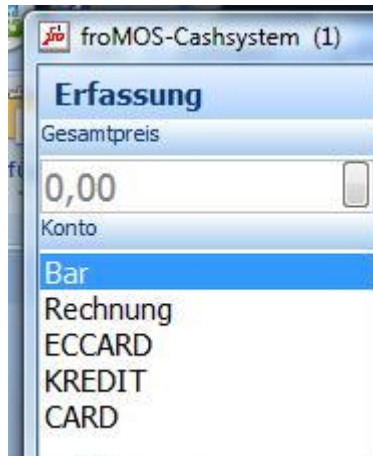
Durch die Auswahl des Kunden bzw. des Artikels werden bereits hinterlegte Preise und Nachlassstufen übernommen. Diese Voreinstellungen können bei Bedarf geändert werden. Dazu ist es notwendig, dass der Bediener die entsprechenden System-Berechtigungen für diese Änderungen besitzt.

- **Änderung der Menge der gewählten Artikelposition**
Die Artikelmenge wird automatisch durch eine wiederholte Auswahl des Artikels um die Anzahl der Wiederholungen heraufgesetzt (mehrmaliger Scanvorgang / Tastatur / Auswahl aus Tabelle).
Eine weitere Möglichkeit besteht in der Eingabe der Menge in das Eingabefeld, anschließende Betätigung der Taste <F9> und anschließender Auswahl des Artikels. Nachträglich ist die Menge durch folgenden Vorgang korrigierbar → Eingabe der neuen Menge des Artikels und Betätigung der Tastenkombination <Strg>+<F9>
- **Nachträgliche Änderung des Preises**
Gibt man den gewünschten Preis in das Eingabefeld ein und betätigt anschließend die <F11>-Taste, wird der alte Preis durch den Neuen ersetzt. Dieser Preis gilt nur für den aktuellen Kassenvorgang und wird nicht in den Stammdaten geändert.
- **Nachträgliche Änderung des Rabattes**
Der kann folgendermaßen geändert werden → Eingabe des Rabattwertes in das Eingabefeld in % (5 für 5%) und Betätigung der <F12>-Taste. Dieser Vorgang bezieht sich ausschließlich auf den aktuell markierten Artikel.
Möchte man einen Gesamtrabatt für alle Artikel des aktuellen Beleges eingeben, ist folgende Vorgehensweise zu realisieren → Eingabe des Rabattsatzes in das Eingabefeld in % und Betätigung der Tastenkombination <Strg>+<F12>

2.2.1.4 Buchungskonten auswählen

Diese Einstellung ermöglicht die differenzierte Zuordnung einzelner Erlöse auf das jeweilige Buchungskonto. Die Voreinstellung steht auf „Bar“, d.h. das alle über dieses Konto gebuchten Erlöse als Bargeld in der Kasse vorhanden sein müssen.

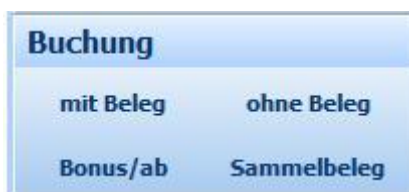
Bei Verwendung einer Chipkarte erfolgt bei der Kontaktierung der Karte am Leser automatisch die Zuordnung des [Card] – Kontos. Die automatische Zuweisung erfolgt gleichermaßen wenn am entsprechenden Leser eine EC-Karte durchgezogen wird auf das EC Erlöskonto. (nur im erweiterten Leistungsumfang von froMOS-BMS)



Die manuelle Auswahl des Buchungskontos erfolgt über die Nutzung der Funktionstaste <F10>. Über die Steuerung mittels der <Pfeil nach oben/unten>-Taste wird das gewünschte Konto ausgewählt.

2.2.2 Abschluss des Kassierungsvorganges

Der Abschluss des Kassiervorganges ist auf unterschiedliche Weise möglich. Folgende Abschlussarten können je nach Bedarf realisiert werden:



1. Abschluss ohne Bonausdruck <F2>
2. Abschluss mit Bonausdruck <F3>
3. Buchung der ausgewählten Artikel auf ein Lager <Strg L>

Die Funktion 4. ermöglicht, dass Ware bei Entnahme aus dem Verkaufsraum auf ein anderes Lager z.B. Montage-/Verkaufsfahrzeug umgebucht werden kann. (froMOS-BMS Gesamtversion)

Je nach Konfiguration kann die Belegausgabe (F3) auch als PDF erfolgen. Für ein einzelnes Buchungskonto kann die Anzahl der zu erstellenden Belege hinterlegt werden. Eine weitere Funktion in Verbindung mit dem Formularnamen ist die Bezeichnung (Card). Diese bucht automatisch den Saldo auf das Erlöskonto „Kartenzahlung“.

Die Taste F8 dient zur Belegwiederholung.

2.2.3 Tagesabschluss/Auswertungen

Wenn Sie einen Beleg mit den Buchungsfunktionen (F2,F3) abschließen, wird dieser in die Tagesbuchungsliste übertragen. Erst mit der Funktion Tagesabschluss <Strg+Alt+A> werden alle Buchungen in den Auftragspool des froMOS CRM Basissystems übernommen.

Ein Kassenabschluss mit Übernahme der Buchungsdaten nach Microsoft Dynamics CRM wird über die Kurztasten <Umsch+F6> aktiviert.

Der gezählte Kassenstand wird in den jeweiligen Währungen eingetragen. Ein Kassenabschluss Beleg kann im Formularbereich abgerufen werden. Dieser Vorgang ist wiederholbar und lässt so in einem Schichtsystem einen mehrmaligen Kassenabschluss zu. Die Änderung des Vortrages wird automatisch durch das System mit dem Datumswechsel durchgeführt.

Im Auswerte- und Formularpanel können je nach Konfiguration unterschiedlichste Formulare mit zusammenfassenden Sichten zum Tagesabschluss abgerufen werden. Sämtliche werte stehen selbstverständlich auch im froMOS CRM Basis System zur Auswertung zur Verfügung.

2.2.4 Direkte Abfrage von Zwischenauswertungen im Verkaufsprozess

Sie können direkt in der Kasse mit der Tastenkombination Umsch + Alt + P in den Formularbereich umschalten und Direktinformationen zum derzeit ausgewählten Kunden bzw. Informationen zum aktuellen Artikel abfragen.

Die abfragbaren Auswertungen sind frei gestaltbar. Voreingestellt sind unterschiedliche Formulare, wie z.B. ein Kundenstammblatt, Kundenumsatzauswertung oder Artikelumsatz.

Diese Auswertungen sollen Ihnen helfen, als Unterstützung zum direkten Verkaufsprozess, Informationen zu Kunde und Artikel abzurufen, um hier noch gezielter auf den Kunden eingehen zu können.



2.2.5 Weitere Funktionen

Die Kasse verfügt über weitere, das Handling vereinfachende Funktionen, welche über Tasten und Tastenkombinationen komfortabel auslösbar sind. Die Tastenkombinationen beziehen sich auf die Steuerung über die PC-Tastatur. Diese Funktionen können bei Verwendung einer freiprogrammierbaren Kassens-Blocktastatur auf Einzeltasten programmiert werden, d.h. die Betätigung einer Taste genügt um die gewünschte Funktion aufzurufen.

2.2.6 Modus Tischabrechnung

Diese Programmoption ist besonders für Restaurants interessant. Sie können beliebig viele Tische bzw. Sitze parallel buchen. Geben Sie im Eingabefeld die Tischnummer ein und betätigen Sie Strg + Alt + T um den Tisch zu wechseln, Strg + Alt + C um den aktuellen Sitz zu wählen.

Für jede Einstellung wird ein eigener Beleg geführt, der eigenständig abgeschlossen werden kann. Wenn Sie einen Sitz auf einen anderen umbuchen wollen, weil eine Person am Tisch alles zahlt, so geben Sie den Zielsitz im Eingabefeld ein und betätigen Strg + Alt + U . Im Touchpad wurden in der Standardversion bereits bestimmte Funktionalitäten vorkonfiguriert, die eine Bedienung im Restaurant wesentlich vereinfachen.



2.2.7 Belegfunktionen

Beleg erstellen <F8>

Diese Funktion erlaubt für einen bereits abgeschlossenen Zahlungsvorgang nochmals einen Beleg (Bon) zur erzeugen. Diese Funktion wird sofort mit Eröffnung des nächsten Beleges inaktiv.

Aktuelle Position löschen = <Strg>+<Entf>

Diese Funktion erlaubt es, bei geöffnetem Beleg jede markierte und damit aktuelle Position des Beleges zu löschen.

Beleg zurücksetzen = <Umsch>+<Entf>

Mit dieser Funktion lassen sich auf einfachen Weg alle bisher getroffenen Eingaben zurücksetzen, der Beleg ist leer.

Auswahl leeren

Diese Funktion ist nur über die Maus oder Windows-Tastensteuerung zu erreichen und ermöglicht den ausgewählten Kunden zurückzusetzen. Die Funktion ist gleichermaßen durch eine erneute Auswahl eines Kunden über die Taste <F4> realisierbar.

Positionstext direkt eingeben = <Strg>+<E>

Über diese Funktion kann bei Anschluss einer PC-Tastatur der Artikeltext temporär geändert werden. Diese Funktion ist besonders interessant bei der Nutzung eines „Diversen Artikels“.

Bemerkung direkt eingeben = <Strg>+<D>

Zu jeder aktuellen Position kann über die PC-Tastatur eine zusätzliche Bemerkung eingegeben werden.

Eingabefeld anwählen = <Strg>+<Leertaste>

Diese Funktion wird benötigt, um den Cursor im Eingabefeld zu positionieren (siehe Pkt. 2), wenn keine Maus oder Tabulatortaste zur Verfügung steht. (PLU Direkteingabe/Mengen etc.)

Abgeschlossenen Beleg stornieren - Kundenbezogen

1. Kunde auswählen bzw. Kundenkarte am Leser kontaktieren
2. Funktion Artikel → letzter Auftrag oder <Strg>+<Alt>+<P>
3. Menge mit negativen Vorzeichen und <Strg>+<F9> setzen
4. Beleg abschließen

Abgeschlossenen Beleg stornieren – ohne Kunden

Für den eindeutigen Nachvollzug alle Kassenvorgänge sollte immer der gesamte Bon storniert und anschließend neu boniert werden. Es ist aber auch möglich einzelne Positionen zu stornieren.

1. neuer Bon – Artikel wählen
2. Menge in Eingabefeld mit negativem Vorzeichen eingeben und Funktion nachträglich setzen <Strg> +<F9> ausführen
3. Beleg/Bon abschließen

Rückgeldfunktion/Betragsplittung Konten

Wird der Zahlungsbetrag des Kunden vor Abschluss des Beleges in das Eingabefenster eingeben und der Beleg danach abgeschlossen sind folgende Varianten möglich:

1. Ist der Eingabebetrag größer als der Gesamtbelegbetrag, so wird der Rückgeldbetrag angezeigt.
2. Ist der Eingabebetrag kleiner als der Gesamtbelegbetrag, so wird beispielsweise eine Bar – Buchung nur mit dem angegebenen Betrag auf Bar gebucht. In einem weiteren Fenster können Sie dann ein zusätzliches Konto wählen (z.B. EC), auf welches der Restbetrag gebucht wird.

Modus Sammelrechnung

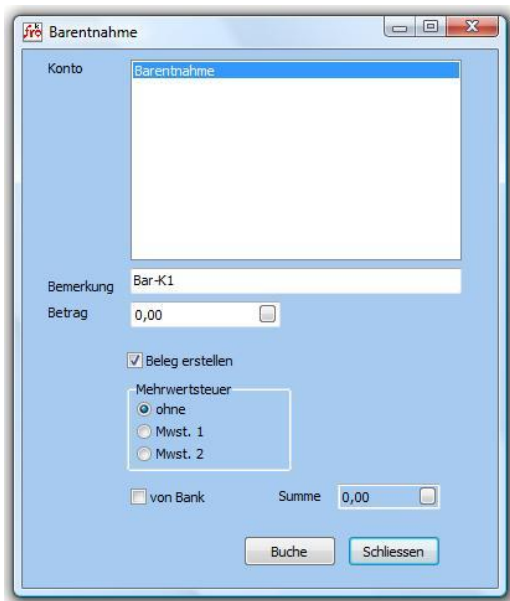
Die Funktion nur bei ausgewähltem Kunden sinnvoll.

Schalten Sie den Modus Sammelrechnung mit der Tastenkombination Umsch + Alt + U ein bzw. aus. Im eingeschalteten Modus werden Buchungen nur als offener Auftrag gespeichert. Mit der Tastenkombination Umsch +Strg + A wird der aktuelle Auftrag als zentrale Sammelrechnung gespeichert. Damit wird der Auftrag vollständig abgeschlossen.

2.2.8 Kassenfunktionen froMOS CASH POS System

Barentnahme = <Strg>+

Diese Funktion ermöglicht eine registrierte Barentnahme aus der Kasse und bucht diese auf ein gewünschtes Konto. Diese Barentnahme verändert automatisch den in der Auswertung sichtbaren Kassenbestand.



Kasse öffnen (Kassenschublade) = <Strg>+<O>

Die Ausführung dieser Tastenkombination öffnet die Kassenschublade ohne Abschluss eines Barbeleges.

Kundenzahlung auf Kasse buchen = <Strg>+<K>

Mit dieser Funktion kann man eine vorherig erstellte Rechnung als Bareinnahme verbuchen. Das sich öffnende Fenster lässt eine Auswahl zu.

Gutscheine einlösen/verkaufen = <Strg>+<G>

Über diese Funktion lassen sich Artikelgutscheine ausgeben bzw. wieder einlösen. Beim Gutschein-Verkauf wird der Artikel Gutschein nur mit dem Betrag auf dem Kassenbonn angedruckt, jedoch nicht in Summe verrechnet. Wird der Gutschein eingelöst, so erfolgt nun auch die Verrechnung des Gutscheines mit dem Gesamtbetrag.

Der Gutschein Verkauf sowie die Einlösung werden zusätzlich auf ein Konto Gutscheine gebucht. Dieses Konto kann z.B. in der Kassenabrechnung angezeigt werden.

2.2.9 Überblicksliste Kassenfunktionen froMOS CASH POS System

Funktion- Nr.	Beschreibung	Tastenkombination
1001	Kundenauswahl Verleihartikel werden direkt in die Artikelliste geladen	F4
1002	Artikelauswahl Dialog	F5
1003	Auswahldialog Personen	F6
1004	Virtuelle Tastatur – vorherige Ebene	Strg+>
1005	Virtuelle Tastatur – nächste Ebene	Strg+<
1100	Buche Beleg ohne Belegdruck	F2
1101	Buche Beleg mit Belegdruck	F3
1102	Setze aktuellen Umrechnungskurs aus Eingabefeld s1.ini → [Preis] Waehrung	Strg+F3
1103	Umschalter Verkauf außer Haus (2. Mehrwertsteuersatz)	Alt+F3
1104	Artikeldaten Ändern Maske für aktuellen Artikel aufrufen	Umsch+Alt+F7
1105	Maske Artikel neu anlegen	Umsch+Alt+F5
1106	Änderungen von Kunden-, Adressen- bzw. Personendaten speichern, die jeweils im Kassensbereich angezeigt werden	Umsch+Strg+F
1107		Strg+Alt+F12
1108	Teil-Bar Betrag festlegen für nächste Buchung	Umsch+Strg+F2
1109	Buchungskonto auswählen; hiermit wird automatisch festgelegt, welches Formular ausgedruckt wird und wie viel mal gedruckt wird	F7
1110	Manuelles Buchen von Lagerabgängen entsprechend der Artikelliste in der Kasse	Strg+F2
1111	Manuelles Buchen von Lagerzugängen entsprechend der Artikelliste in der Kasse	Strg+L
1112	(Storno Auftrag)	Strg+S
1113	Bonuspunkte abbuchen	Strg+Z
1114	Spezielles Buchungskonto aus Eingabefeld wählen – Eingabe Konto Identnummer	Strg+Alt+B
1115	Lösche aktuelle Artikelposition	Strg+Entf
1116	Beleg rücksetzen	Umsch+Entf
1117	Focus auf Eingabefeld setzen	Strg+Leertaste
1118	Aktuellen Artikel als Gutscheinartikel deklarieren kasse.ini →[Allgemein] GUTSCHEINID GUTSCHEINRE	Strg+Umsch+L
1200	Kassenschublade öffnen	Strg+O
1201	Maske Barentnahme Kasse (Buchung in zentrale Datenbank)	Strg+B
1202	Maske Kunde zahlt Rechnung an Kasse (Buchung in zentrale Datenbank)	Strg+K
1203	Gutscheine einlösen und verkaufen	Strg+G
1204	Betrag auf Karte aufbuchen (ua. U-KEY System)	Strg+Alt+L
1205	Rückgabe Schlüssel (ua. U-KEY System)	Strg+Alt+Z
1206		Strg+T
1207	Kassenabschluss (Buchung der Aufträge in zentrale Datenbank, aus der zwischengespeicherten lokalen Kassendatenbank- auch als Hintergrundworkflow verfügbar)	Strg+Alt+A
1208	Setze Nummer des aktuellen Bedieners	Strg+Alt+W
1209	Setze Nummer des aktuellen Tisches bei Modus Tischabrechnung Restaurants	Strg+Alt+T
1210	Setze Nummer des aktuellen Stuhles bei Modus Tischabrechnung Restaurants	Strg+Alt+C
1211	Auf aktuellen Stuhl umbuchen; bei Modus Tischabrechnung Restaurants	Strg+Alt+U

froMOS BMS-CASH: POS – und Kassensystem für den Groß- und Einzelhandel -
Anwenderhandbuch

1212	Auswahl des Kunden über Eingabe der Kundennummer	Strg+Alt+S
1214	Kassenabschluss nach Microsoft Dynamics CRM	Umsch+F6
1215	Abgleich Stammdaten Microsoft Dynamics CRM	Umsch+Alt+W
1216	Wechsel zwischen Eingabe und Formularbereich der Kasse	Umsch+Alt+P
1301	Kunde über Kartennummer auslesen setzen; Einsatz verschiedener Kartensysteme möglich; beispielsweise U-KEY für die Unterstützung von bargeldloser Abrechnung mit Subventionsverwaltung im Cateringbereich	Strg+#
1303	EC Karte einlesen	Strg+Alt+E
1304	Kreditkarte einlesen	Strg+Alt+K
1305	Zeiterfassung Einlass	
1401	Rabatte und Aktionen für aktuellen Artikel bzw. dessen Artikelgruppe festlegen / Mengenrabatte / zeitbegrenzte Rabatte / Tageszeitrabatte	Strg+F5
1402		
1403	Gesamtpreis direkt eingeben	Strg+F11
1404	Einzelpreis eingeben	F11
1405	Rabatt direkt eingeben	F12
1406	Rabatt für alle Positionen	Strg+F12
1407	Positionstext Artikel direkt eingeben	Strg+E
1408	Bemerkung zu Artikel direkt eingeben	Strg+D
1409	Setze alle Preise = 0	
1410	Artikel Position Menge nachträglich ändern	Strg+F9
1411	Bereits verbuchten Auftrag auswählen	Strg+Alt+P
1412	Zentralauftrag abschliessen (bei Sammelaufträgen)	Umsch+Strg+A
1413	Setze Lieferdatum	Umsch+Strg+B
1414	Setze Haltbarkeitsdatum (MHD) Soll	Umsch+Strg+S
1415	Setze Haltbarkeitsdatum (MHD) ist	Umsch+Strg+I
1416	Produktliste aus Datei einlesen (Format über Ini-Datei definierbar; kasse.ini [IMPORT_DATEINAME] TRENNZEICHEN=; FELDANZAHL=2 FELDXX) verfügbare spezielle Feldnamen: EANCODE oder ARTNR; MENGE;NAME;BEMERKUNG; GEWICHT; PREIS; LAGER; REGAL; PLATZ; MHDSOLL; MHDIST	Umsch+Strg+C
1417	Setze Lager Nummer für aktuellen Artikel	Umsch+Strg+N
1418	Setze Lagerregal Nummer für aktuellen Artikel	Umsch+Strg+R
1419	Setze Lagerplatz Nummer für aktuellen Artikel	Umsch+Strg+P
1420	Setze aktuelle TourNr.	Umsch+Strg+K
1421	Lagerliste einlesen	Umsch+Strg+F5
1422	Gewicht eingeben (mit Prüfung Gewicht aus Num11)	Umsch+Strg+F9
1423	Setze LagerNr alle Positionen	Umsch+Alt+L
1425	Sammelrechnung Ein/Aus	Umsch+Alt+U
1426	Verleihartikel einbuchen (alle Positionen)	Umsch+Strg+Z
1427	Verleihartikel einbuchen (aktuelle Position)	Umsch+Strg+V
1428	Setze Mehrwertsteuer = 0	Umsch+F11
1429	Verleihartikel ausbuchen (alle Positionen)	Umsch+Strg+Entf
1430	Verleihartikel ausbuchen (aktuelle Position)	Umsch+Alt+Entf
1500	Drucke Beleg (dem Konto zugeordnetes Formular)	F8
1501	Drucke Beleg (Formular mit dem aktuellen Vorgabeindex der aktuellen Formulargruppe)	Strg+F8
1502		Umsch+F8
1503	(Status Kassenauftrag rücksetzen)	
1506		Umsch+Strg+E
1507		Umsch+Strg+F4
1509	Drucke Ausgabebeleg (Restaurant-Modus)	Strg+Alt+V
1510	(Stapeldruck)	Umsch+Alt+S

froMOS BMS-CASH: POS – und Kassensystem für den Groß- und Einzelhandel -
Anwenderhandbuch

1511		Strg+W
1512	(DFÜ Beleg erzeugen)	Umsch+Alt+D
1513	(alle Rechnung noch einmal)	
1514		
1515	Eingabe aktuelle Formulargruppe	Umsch+Strg+F6
1516	Eingabe aktueller Formularindex der aktuellen Formulargruppe	Umsch+Strg+F7
1517	Überschreibe Anzahl der zu druckenden Formulare (für Etiketten interessant)	Umsch+Strg+A
1518	Erzeuge nächstes Formular auf Basis der zentralen Datenbank (für Sammelrechnung interessant)	Umsch+Alt+Z
1700	Kassenschnitt EIPay	Umsch+Alt+A
1701	Belegwiederholung EIPay	Umsch+Alt+D
1702	EC manuelle Autorisierung EIPay	Umsch+Alt+B
1703	Kreditkarte manuelle Autorisierung eIPay	Umsch+Alt+K
1704	EIPay Update	
1705	EIPay designer Pos Beleg	
1706	Warten auf EIPay / Abbrechen	Umsch+Alt+C
1707	Initialisiere EC-CASH Beleg oder Wiederhole aktuellen EC/Kreditkartenbeleg, wenn kein EC-Cash Modus eingestellt (Kasse.ini [ELPAY] EC-CASH=0 oder 1)	Umsch+Alt+I
1800	Zeichen 0	
1801	Zeichen 1	
1802	Zeichen 2	
1803	Zeichen 3	
1804	Zeichen 4	
1805	Zeichen 5	
1806	Zeichen 6	
1807	Zeichen 7	
1808	Zeichen 8	
1809	Zeichen 9	
1810	Zeichen ,	
1811	Gesamtbetrag * (-1); alle Positionen	Strg+Alt+S

2.2.10 Verkaufs-Aktionen

Die Kasse verfügt über eine Funktion, über welche Aktionen – Nachlässe auf Produkte für einen begrenzten Zeitraum – mit geringem Aufwand angelegt werden können.

Nachlass-Stufe	Produktgruppe	Produktname	Datum von	Datum bis	Stueck von
----------------	---------------	-------------	-----------	-----------	------------

Rabattart

Nachlass - Kunde pro Produktgruppe

Nachlass - Kunde pro Produkt

Einfuegen

Loeschen

Einkaufsrabatte verwalten

Nachlass als Preis eingeben

Nachlass-Stufe: 1

Gilt ab: 13.01.2009

Gilt bis: 30.12.1899

Nachlass 1: 24,7

Stück von: 0

Stück bis: 0

Stunde von: 0

Stunde bis: 0

Schliessen

Die Eingabemaske bezieht sich immer auf den aktuell im Produktpanel gewählten Artikel. Im Falle Kunde pro Produktgruppe, wird die Produktgruppe des aktuellen Artikels als Referenz benutzt.

Für jeden Rabatteintrag muss eine Nachlass-Stufen Nummer vergeben werden. Dies ist die Referenznummer, die als Nachlass-Stufe dem Kunden zugeordnet werden kann.

Neben dem eigentlichen Nachlasswert, können Sie auch noch weitere einschränkende Felder festlegen (Geltungsdatum, Menge von-bis, Zeit von bis). Damit können Sie entweder Mengenrabatte festlegen oder Verkaufsaktionen auf bestimmte Zeiten begrenzen (Happy Hour)

Neue Einträge erfassen Sie mit dem Schalter „Einfügen“. Füllen Sie hierzu zuerst die Eingabefelder. Mit dem Schalter „Löschen“ können Sie einen Eintrag aus der oberen Liste entfernen.

2.2.11 Erstellung von Etiketten

Die Erstellung von Etiketten kann im Formularpanel aktiviert werden, indem hier entsprechende Etikettenformulare hinterlegt werden.

Da diese Formulare in der Regel sehr spezifisch ist, erstellen diese gern auf Grund Ihrer Anforderungen im Rahmen einer Supportvereinbarung.

Mit der Funktion <Umsch +Stgr+A> kann für die entsprechende Formularausgabe die Anzahl der zu erzeugenden Etiketten festgelegt werden.

Die Formularfunktion bezieht sich jeweils auf den aktuell gewählten Artikel.

2.2.12 Bonuspunkte verrechnen

<Bonuspunkt entspricht dem Nettobetrag von> vorgeben
(Dies ist der Währungsbetrag in Erstwährung der einem Bonuspunkt entspricht, quasi die Umrechnung zwischen dem Wert eines Bonuspunktes und dem Geldwert, z.B. der Wert 10 gibt auf 10 Euro einen Bonuspunkt)

<Buchungsbetrag Boni>: Ist der Schwellwert, ab dem abgebucht werden kann. (z.B. 50 Euro)

Funktionen in der Kasse

1. Die Auswahl des Kunden kann wahlweise über eine Kunden bzw. EC/Kredit-Karte erfolgen oder über Kundenauswahl (F4).
In beiden Fällen muss der Bonusnehmer als Person im System angelegt sein und es muss für die Person eine entsprechende Kundenzuordnung vorhanden sein. Bei der Auswahl über Karte können mehrere Personen zu einem Kunden (Familie) genau über die Karte lokalisiert werden.
Erfolgt die Auswahl über die Taste F4 wird jeweils immer die erste Person aus der Zuordnungsliste Personen zur Familie angezogen.
2. Nach der Auswahl des Kunden kann ein Auftrag wie gewöhnlich erfasst werden. Das System summiert die Bonuspunkte automatisch (entsprechend der Voreinstellung) Beim Abschließen des Auftrages werden auch die Bonuspunkte aktualisiert. Erscheint der Kunde erneut im Geschäft, werden beim Auswählen des Kunden auch seine bisherigen Bonuspunkte im Kassenbild angezeigt.
3. Wenn der Betrag der gesammelten Bonuspunkte den Schwellwert übersteigt und ebenfalls der aktuelle Einkaufswert höher als der Schwellwert ist, kann die Funktion Bonuspunkte abbuchen ausgeführt werden (Strg Z).

2.3 FroMOS Kassen Auswertungen

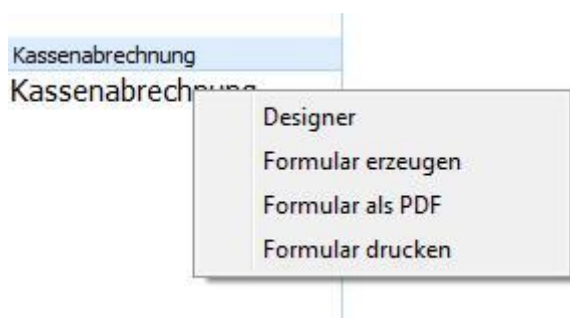
Im Formularpanel haben Sie Zugriff auf Auswerteformulare der unterschiedlichsten Art..

Denkbar sind die unterschiedlichsten Varianten:

1. Kasse Finanzen
 - Kassenabrechnung (entspricht X und Z einer Standard-Kasse)
 - Kassenbuch
 - Sachkontenauswertung
 - Kontenvergleichsliste
2. Umsatz
 - Rechnungsausgangsbuch
 - Kundenhitliste
 - Umsatz pro Produkt/Gruppe
 - Kassenstatistik
 - Zeitliche Verteilung Abverkauf (Graphik)
 - Sammelrechnungsliste
 - Umsatz pro Kunde
3. Warenwirtschaft
 - Lagerbestand
 - Artikelliste EK/VK Vergleich
 - Lagerbewegungen
 - Lagerbewegungen auftragsbezogen
 - Preisliste
4. Kundenlisten
 - Adressliste
 - Adresstikett
 - Kundenkarte

Gern passen wir das Kassensystem im Rahmen eines Supportvertrages an Ihre speziellen Anforderungen an.

Wenn Sie im Formularpanel ein entsprechendes Formular mit der rechten Maustaste anklicken, öffnet sich ein Untermenü. Wählen Sie den Punkt Designer, um Formulare selbständig anzupassen.



Die Listung der Formulare im Panel wird in der zentralen Konfigurationsdatei kassepad.xml voreingestellt.

3 Einbindung ePay für direkte Abrechnung von EC- und Kreditkarten über ISDN oder TCP/IP Zugang

Der froMOS CASH bietet eine direkte Schnittstelle zum Abrechnungsprogramm für EC- und Kreditkarten ePay.

Alle notwendigen Menüpunkte stehen über Funktionstasten bzw. die Touchscreentastatur zur Verfügung.



Am Ende der Tagesabrechnungen sollten Sie mindestens einmal die Funktion Kassenschnitt ausführen.

Bei weiteren Fragen bezüglich notwendiger Softwarevoraussetzungen, der Anbindung bzw. zu nutzender Kartenleser oder unterstützter Rechenzentren, wenden Sie sich bitte direkt an froMOS.